**ภาคผนวก ก**

แบบสอบถาม

**แบบประเมินการตรวจสอบคุณภาพงานระบบสั่งจองวัคซีน**

**Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System)**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

แบบประเมินความคิดเห็นการใช้งานระบบสั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System) เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เชี่ยวชาญนักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบสั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System) การประเมินของท่าน และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงแก้ไขระบบสั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System)

คำชี้แจง ในแบบสอบถามความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นักศึกษา ครูอาจารย์ และ

บุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบ

สั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System) โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการนำเข้าข้อมูล

ด้านที่ 2 ด้านการประมวลผล

ด้านที่ 3 ด้านการรายงานข้อมูล

ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัย

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**ตอนที่1**

**คําชี้แจง** โปรดทําเครื่องหมายถูกลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1.สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

( ) ผู้เชี่ยวชาญ ( ) ครูผู้สอน ( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) บุคคลภายนอก

2. ท่านเคยสอนปฏิบัติหน้าที่สอนวิชาโครงการ

( ) เคย ( ) ไม่เคย

3. ประสบการณ์ทางด้านการสอนของท่าน

( ) ต่ำกว่า5 ปี ( ) 6-10 ปี ( ) 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2

**คําชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ถูก ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ1 ช่อง) ให้ตรงตามความ คิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยกำหนดค่าน้ำหนักคําตอบ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ด้าน | รายการที่ประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | ด้านการนำเข้าข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  | ความสามารถการสมัครเข้าใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2 |  | ความสามารถการแก้ไขโปรไฟล์ข้อมูลของผู้จองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 3 |  | ความสามารถการสั่งจองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 4 |  | ความสามารถการส่งหลักฐานการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 5 |  | ความสามารถการจัดการข้อมูลของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 6 |  | ความสามารถการส่งหลักฐานการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 7 |  | ความสามารถการจัดการข้อมูลวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 8 |  | ความสามารถการสร้างรอบคิวจอบวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 9 |  | ความสามารถการจัดการโรงพยาบาลของแอดมิน |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการประมวลผล |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  | ความสามารถการแปลงข้อมูลการสั่งจองให้เป็น QR Code |  |  |  |  |  |
| 11 |  | ความสามารถการค้นหาโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 12 |  | ความสามารถการสแกนอ่าน QR Code ข้อมูลออเดอร์จองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 13 |  | ความสามารถการจัดการคิวจอง |  |  |  |  |  |
| 14 |  | ความสามารถการแสดง QR Code |  |  |  |  |  |
| 15 |  | ความสามารถการส่งหลักฐานการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 16 |  | ความสามารถการล็อคอินเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| ที่ | ด้าน | รายการที่ประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | ด้านการรายงานข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  | แสดงข้อมูลสถิติยอดผู้ติดเชื้อรายวัน |  |  |  |  |  |
| 18 |  | แสดงสถานะการจองของผู้จองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 19 |  | แสดงออเดอร์จองวัคซีนของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 20 |  | แสดงข้อมูลแดชบอร์ดของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ด้าน | รายการที่ประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |
| 21 |  | การป้องรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| 22 |  | การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้งานระบบสั่งจองวัคซีน**

**Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System)**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

แบบประเมินความคิดเห็นการใช้งานระบบสั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System) เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้เชี่ยวชาญนักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบสั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System) การประเมินของท่าน และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงแก้ไขระบบสั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System)

คำชี้แจง ในแบบสอบถามความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นักศึกษา ครูอาจารย์ และ

บุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบ

สั่งจองวัคซีน Covid-19 RVS (Reserve Vaccine System) โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการนำเข้าข้อมูล

ด้านที่ 2 ด้านการประมวลผล

ด้านที่ 3 ด้านการรายงานข้อมูล

ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัย

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**ตอนที่1**

**คําชี้แจง** โปรดทําเครื่องหมายถูกลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1.สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

( ) ผู้เชี่ยวชาญ ( ) ครูผู้สอน ( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) บุคคลภายนอก

2. ท่านเคยสอนปฏิบัติหน้าที่สอนวิชาโครงการ

( ) เคย ( ) ไม่เคย

3. ประสบการณ์ทางด้านการสอนของท่าน

( ) ต่ำกว่า5 ปี ( ) 6-10 ปี ( ) 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2

**คําชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ถูก ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ1 ช่อง) ให้ตรงตามความ คิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยกำหนดค่าน้ำหนักคําตอบ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ด้าน | รายการที่ประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | ด้านการนำเข้าข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  | ความเหมาะสมในการสมัครเข้าใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2 |  | ความเหมาะสมการแก้ไขโปรไฟล์ข้อมูลของผู้จองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 3 |  | ความเหมาะสมในการสั่งจองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 4 |  | ความง่ายต่อการในการสั่งจองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 5 |  | ความเหมาะสมในการส่งหลักฐานการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 6 |  | ความง่ายต่อการส่งหลักฐานการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 7 |  | ความเหมาะสมในการจัดการข้อมูลของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 8 |  | ความง่ายต่อการในการจัดการข้อมูลของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 9 |  | ความง่ายต่อการจัดการข้อมูลบัญชีธนาคารของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 10 |  | ความง่ายต่อการจัดการข้อมูลบัญชีธนาคารของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 11 |  | ความเหมาะสมในการจัดการข้อมูลวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 12 |  | ความง่ายต่อการจัดการข้อมูลวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 13 |  | ความเหมาะสมในการสร้างรอบคิวจอบวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 14 |  | ความง่ายต่อการสร้างรอบคิวจอบวัคซีน |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการประมวลผล |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  | ความง่ายต่อการค้นหาโรงพยาบาลเพื่อจองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| ที่ | ด้าน | รายการที่ประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | ด้านการประมวลผล(ต่อ) |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  | ความง่ายต่อการสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อแสดงข้อมูล  ออเดอร์จองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 17 |  | ความเหมาะสมในการจัดการคิวจอง |  |  |  |  |  |
| 18 |  | ความง่ายต่อการจัดการคิวจอง |  |  |  |  |  |
|  | ด้านการรายงานข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  | ความเหมาะสมในการแสดงข้อมูลสถิติยอดผู้ติดเชื้อรายวัน |  |  |  |  |  |
| 20 |  | ความเหมาะสมในการแสดงสถานะการจองของผู้จองวัคซีน |  |  |  |  |  |
| 21 |  | ความเหมาะสมในการแสดงข้อมูลแดชบอร์ด(สถิติต่างๆ) ของโรงพยาบาล |  |  |  |  |  |
| 22 |  | ความเหมาะสมในการใช้สีของระบบ RVS |  |  |  |  |  |
| 23 |  | ความเหมาะสมในการใช้ตัวอักษรของระบบ RVS |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ด้าน | รายการที่ประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | ด้านความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |
| 24 |  | ความปลอดภัยในการป้องกันรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| 23 |  | ความถูกต้องการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงของท่าน