

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของโครงการ

การพัฒนาแอปพลิเคชันแบบใหม่ใหม่ มีจุดประสงค์ในการความสะดวกในการเข้ารับบริการในสถานพยาบาลต่างๆ เพื่อทราบถึงวัตถุประสงค์และความต้องการในการเข้ารับบริการในคลินิกนั้นๆ โดยวัดประเมินจากสภาพที่แท้จริง มีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่หลากหลาย แอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก ถือเป็นผู้ช่วยที่ตอบโจทย์ความต้องการได้เป็นอย่างดี เพียงแค่มีสมาร์ตโฟนก็สามารถพบผู้ช่วยการจองคิวไปได้ทุกที่ แม้ไม่ได้อยู่ในพื้นที่รอคิวแต่ก็สามารถจองและบริหารเวลาในระหว่างรอได้เป็นอย่างดี อีกทั้งเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งของบุคลากรทางการแพทย์ ที่ใช้ในการถาม-ตอบผู้ที่มาใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลาอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของแอปพลิเคชันนี้ มีวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย เมื่อเรานึกถึงการรีบเร่งออกจากบ้าน เพื่อไปรอคิวที่หน้าคลินิกโดยไม่ทราบว่ามีคนรอเยอะแค่ไหน หรือแม้แต่นั่งรอผู้มาใช้บริการก่อนในการตอบคำถามจากแพทย์ที่เป็นเวลานานทำให้เสียเวลาในการทำกิจกรรมอย่างอื่นเป็นอย่างมาก

ดังนั้น จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการคลินิก เพื่อแก้ปัญหาเดิมในการเสียเวลาเพื่อไปจองคิวที่คลินิก ให้มาอยู่ในแอปพลิเคชันที่สามารถจองคิว และพูดคุยโต้ตอบกับแพทย์ได้โดยตรง ทั้งยังสามารถช่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่อผู้ป่วยที่อยู่ไกลจากคลินิกได้อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาการจองคิวและการจัดการคลินิก

1.2.2 เพื่อหาประสิทธิภาพของ แอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก

1.3 ขอบเขตโครงการ

1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ

ประชากร บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย ผู้ต้องการใช้บริการคลินิก

กลุ่มตัวอย่าง บุคลากรทางการแพทย์ในคลินิกบ้านสวนสหคลินิก ผู้มาใช้บริการ

จำนวน 10 คน

1.3.2 เนื้อหาสาระที่ต้องการพัฒนา

แอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก มีความสามารถดังนี้

(1) เริ่มต้นการใช้งาน

- (1.1) สมัครสมาชิก : คือ กรอกข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลต่างๆที่ใช้ในการสมัครสมาชิก
- (1.2) ตรวจสอบประวัติ : ตรวจสอบและแก้ไขประวัติส่วนตัวประวัติการรักษาได้
- (1.3) จองคิว : เช็ควางที่ว่างเพื่อเลือกเวลาจองคิว หรือเลื่อนนัดคิว

(2) ระบบสมัครสมาชิก

(1.1) กรอกข้อมูล : คือ กรอกข้อมูลส่วนตัวและประวัติการรักษา (หากมี) ของผู้ป่วยหรือผู้ต้องการใช้บริการคลินิก

(1.2) บันทึกหลักฐานข้อมูล : ตรวจสอบข้อมูลให้เรียบร้อยก่อนบันทึกหลักฐานข้อมูล

(3) ระบบแก้ไขประวัติส่วนตัว

(1.1) ตรวจสอบข้อมูล : ตรวจสอบข้อมูลและประวัติของผู้ป่วยก่อนบันทึกผลเพื่อประเมินผลการรักษาครั้งต่อไป

(4) ระบบจองคิวล่วงหน้า

(1.1) จองคิวล่วงหน้า : เช็ครายการที่ว่างและเลือกวันเวลาในการจองคิวล่วงหน้า

(1.2) เลื่อนนัด : แจ้งการเลื่อนการจองคิวและเลือกวันเวลาที่ว่างเพื่อจองคิวอีกครั้ง

(1.3) บันทึกหลักฐานข้อมูล : ตรวจสอบข้อมูลการจองคิวให้เรียบร้อยก่อนบันทึกหลักฐานข้อมูล

(5) ระบบนัดหมาย

(1.1) เช็ครายการนัดหมาย : เช็ครายการนัดหมายในกรณีที่ย่างหรือไม่ว่างในวันเวลานั้นๆ

(1.2) ยืนยันการนัดหมาย/เลื่อนนัด : ยืนยันการนัดหมายหรือยืนยันการเลื่อนนัดหมายในวันเวลานั้นๆ

(1.3) บันทึกหลักฐานข้อมูล : ตรวจสอบข้อมูลการนัดหมายให้เรียบร้อยก่อนบันทึกหลักฐานข้อมูล

(6) ระบบแจ้งเตือน

(1.1) เลือกวิธีการนัดหมาย : เลือกวิธีการนัดหมายผ่านระบบหรือผ่าน SMS

(1.2) ยืนยันการนัดหมาย : ยืนยันวิธีการนัดหมายเพื่อบันทึกหลักฐานข้อมูล

1.3.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตลอดปีการศึกษา 2564

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

- 1.4.1 ได้แอปพลิเคชันที่สะดวกและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- 1.4.2 สร้างเว็บแอปพลิเคชันในการจัดเก็บระบบข้อมูลในคลินิกมาพบแพทย์
- 1.4.3 เพื่อสามารถทราบประวัติคนไข้ได้ล่วงหน้าก่อน
- 1.4.4 ลดปัญหาการเสียเวลานั่งรอคิวหน้าคลินิก

1.5 นิยามศัพท์

- 1.5.1 เพื่อพัฒนาการจองคิวและการจัดการคลินิก หมายถึง การพัฒนาการจองคิวในคลินิกต่างจากแบบเดิม ๆ
- 1.5.2 เพื่อหาประสิทธิภาพของ แอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก หมายถึง ความสามารถแอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก ตามขอบเขตด้านเนื้อหาสาระที่ต้องการพัฒนา
- 1.5.3 แบบประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก หมายถึง แบบประเมินการทดสอบแอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก สอดคล้องตามขอบเขตด้านเนื้อหาสาระที่ต้องการพัฒนา
- 1.5.4 ความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์และผู้มาใช้บริการ หมายถึง ความพอใจของบุคลากรทางการแพทย์และผู้มาใช้บริการ ต่อการใช้งานแอปพลิเคชันการจองคิวและการจัดการคลินิก