**ภาคผนวก ก**

แบบสอบถาม

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การใช้ระบบ****จัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท**

**สำหรับผู้ดูแลระบบ**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**คำชี้แจง** ในแบบประเมินประสิทธิภาพระบบในการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าของบริษัท ตัวแทนจำหน่าย และสมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีต่อระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้สอบถาม

( ) สมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ( ) พนักงานบริษัท ( ) ผู้จัดการ

2. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

3. อายุ ………… ปี (อายุเต็ม)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย **✓** ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่านโดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

**คำชี้แจง** โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

**ด้านที่ 1** ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านระบบเพิ่มข้อมูลสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านการจัดการบัญชี |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลสินค้า |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านการตรวจสอบคลังสินค้า |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถด้านการยืนยันออเดอร์สินค้า |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2** ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้งานทั้งหมด |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลสมาชิกทั้งหมด |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านการจัดการประเภทคลังสินค้า |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถด้านตรวจสอบสถานะออเดอร์สินค้า |  |  |  |  |  |
| 7 | ความสามารถด้านการส่งสถานะจัดส่ง |  |  |  |  |  |
| 8 | ความสามารถด้านการตรวจสอบรายงานสรุปยอดขายและจำนวนสินค้าได้ |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 3** ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอพพลิเคชั่นมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 4** ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท**

**สำหรับดีลเลอร์**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**คำชี้แจง** ในแบบประเมินประสิทธิภาพระบบในการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าของบริษัท ตัวแทนจำหน่าย และสมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีต่อระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้สอบถาม

( ) สมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ( ) พนักงานบริษัท ( ) ผู้จัดการ

2. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

3. อายุ ………… ปี (อายุเต็ม)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย **✓** ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่านโดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

**คำชี้แจง** โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

**ด้านที่ 1** ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของสมาชิกที่แนะนำ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านการเพิ่มข้อมูลสมาชิกที่แนะนำ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถด้านตรวจสอบข้อมูลออเดอร์ของสมาชิกที่แนะนำ |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2** ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 3** ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอพพลิเคชั่นมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 4** ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการคำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท**

**สำหรับผู้ใช้งาน**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**คำชี้แจง** ในแบบประเมินประสิทธิภาพระบบในการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าของบริษัท ตัวแทนจำหน่าย และสมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีต่อระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้สอบถาม

( ) สมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ( ) พนักงานบริษัท ( ) ผู้จัดการ

2. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

3. อายุ ………… ปี (อายุเต็ม)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย **✓** ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่านโดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

**คำชี้แจง** โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

**ด้านที่ 1** ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านการติดตามสถานะออเดอร์สินค้า |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถด้านบันทึกการสั่งซื้อสินค้า |  |  |  |  |  |
| 7 | ความสามารถด้านบันทึกการชำระเงิน |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2** ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านการเลือกซื้อสินค้าในตะกร้าสินค้า |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านการสั่งซื้อสินค้าในคลัง |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านการกรอกข้อมูลที่อยู่จัดส่งสินค้า |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถด้านการชำระเงิน |  |  |  |  |  |
| 7 | ความสามารถด้านการตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้า |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 3** ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอพพลิเคชั่นมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 4** ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | หัวข้อ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถด้านการคำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................