**ภาคผนวก ข**

แบบฟอร์มการตรวจคุณภาพแบบสอบถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

**แบบประเมินหาค่าความสอดคล้อง (IOC)**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………**

แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท เป็นแบบสอบถามความศิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ผลการประเมินของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการพัฒนาระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ ให้มีความสมบูรณ์และดียิ่งขึ้น

**คำชี้แจง**

+1 หมายถึง เห็นด้วยกับคำถามในแบบประเมิน

-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับคำถามในแบบประเมิน

0 หมายถึง ไม่ออกความคิดเห็นกับคำถามในแบบประเมิน

**ตารางที่ ข-1** แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | |
| +1 | 0 | -1 |
| **ด้านการนำเข้าข้อมูล** | | | | |
| 1 | ความสามารถการเพิ่มข้อมูลสมาชิก |  |  |  |
| 2 | ความสามารถการเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า |  |  |  |
| 3 | ความสามารถการเพิ่มข้อมูลสินค้า |  |  |  |
| 4 | ความสามารถการเพิ่มจำนวนสินค้า |  |  |  |
| 5 | ความสามารถในการจัดการข้อมูลส่วนตัว |  |  |  |
| **ด้านการประมวลผล** | | | | |
| 6 | สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบได้ |  |  |  |
| 7 | สามารถสร้าง Username และ Password เพื่อเข้าใช้งานในระบบได้ |  |  |  |
| 8 | สามารถตรวจสอบและยืนยันสมาชิกได้ |  |  |  |
| 9 | สามารถในการแก้ไขข้อมูลประเภทสินค้าได้ |  |  |  |
| 10 | สามารถในการแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ |  |  |  |
| 11 | สามารถในการซื้อสินค้าในระบบได้ |  |  |  |
| **ด้านการรายงานข้อมูลของระบบ** | | | | |
| 12 | แสดงข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ |  |  |  |
| 13 | แสดงข้อมูลประเภทสินค้า |  |  |  |
| 14 | แสดงข้อมูลสินค้า |  |  |  |
| 15 | แสดงรายงานการซื้อขายในแต่ละ วัน เดือน ปี |  |  |  |
| 16 | แสดงรายละเอียดของสินค้า |  |  |  |
| 17 | แสดงการตัดสต๊อกของสินค้า |  |  |  |
| 18 | แสดงข้อมูลของสมาชิกที่ซื้อสินค้าไป |  |  |  |
| **ด้านความปลอดภัยของระบบ** | | | | |
| 19 | การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน |  |  |  |
| 20 | การกำหนดสิทธิ์ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |

ลงชื่อ

.......................................................

(………………………………………………)

ผู้ทำแบบประเมิน

**การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ**

**ตารางที่ ข-2** ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับผู้ดูแลระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้าน/ข้อ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย | | | รวม | IOC | แปลผล |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
| **ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านระบบเพิ่มข้อมูลสมาชิก | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการบัญชี | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบคลังสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการยืนยันออเดอร์สินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้งานทั้งหมด | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลสมาชิกทั้งหมด | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการประเภทคลังสินค้า | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านตรวจสอบสถานะออเดอร์สินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการส่งสถานะจัดส่ง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบรายงานสรุปยอดขายและจำนวนสินค้าได้ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอพพลิเคชั่นมีความเหมาะสม | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการคำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

**แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-2**

**ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ**

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ**

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ**

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 19 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ**

ข้อที่ 20 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 21 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 22 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ**

**ตารางที่ ข-3** ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับดีลเลอร์

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้าน/ข้อ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย | | | รวม | IOC | แปลผล |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
| **ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของสมาชิกที่แนะนำ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเพิ่มข้อมูลสมาชิกที่แนะนำ | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านตรวจสอบข้อมูลออเดอร์ของสมาชิกที่แนะนำ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอพพลิเคชั่นมีความเหมาะสม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการคำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

**แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-3**

**ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ**

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ**

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ**

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

ข้อที่ 19 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ**

ข้อที่ 20 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 21 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 22 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ**

**ตารางที่ ข-4** ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับผู้ใช้งาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ด้าน/ข้อ | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย | | | รวม | IOC | แปลผล |
| คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 |
| **ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการติดตามสถานะออเดอร์สินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านบันทึกการสั่งซื้อสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านบันทึกการชำระเงิน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการเลือกซื้อสินค้าในตะกร้าสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการสั่งซื้อสินค้าในคลัง | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการกรอกข้อมูลที่อยู่จัดส่งสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการชำระเงิน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้า | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอพพลิเคชั่นมีความเหมาะสม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| **ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ** | | | | | | |
| ความสามารถด้านการคำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

**แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-4**

**ด้านที่ 1 ด้านการนำเข้าข้อมูลระบบ**

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 =0.66

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 2 ด้านการประมวลผล**

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 3 ด้านการรายงานข้อมูลระบบ**

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 =0.66

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 19 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 2/3 = 0.66

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

**ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยของระบบ**

ข้อที่ 20 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 21 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 22 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ 3/3 = 1

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้