

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท

สำหรับผู้ดูแลระบบ

.....

คำชี้แจง ในแบบประเมินประสิทธิภาพระบบในการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าของบริษัท ตัวแทนจำหน่าย และสมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีต่อระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้สอบถาม

() สมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป () พนักงานบริษัท () ผู้จัดการ

2. เพศ

() ชาย () หญิง

3. อายุ ปี (อายุเต็ม)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านระบบเพิ่มข้อมูลสมาชิก					
2	ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ					
3	ความสามารถด้านการจัดการบัญชี					
4	ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลสินค้า					
5	ความสามารถด้านการตรวจสอบคลังสินค้า					
6	ความสามารถด้านการยืนยันออเดอร์สินค้า					

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้งานทั้งหมด					
2	ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลสมาชิกทั้งหมด					
3	ความสามารถด้านการจัดการประเภทคลังสินค้า					
4	ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า					
5	ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง					
6	ความสามารถด้านตรวจสอบสถานะออเดอร์สินค้า					
7	ความสามารถด้านการส่งสถานะจัดส่ง					
8	ความสามารถด้านการตรวจสอบรายงานสรุปยอดขายและจำนวนสินค้าได้					

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2	ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม					
3	ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง					
4	ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
5	ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน					
2	ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ					
3	ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท

สำหรับดีลเลอร์

.....

คำชี้แจง ในแบบประเมินประสิทธิภาพระบบในการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าของบริษัท ตัวแทนจำหน่าย และสมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีต่อระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้สอบถาม

() สมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป () พนักงานบริษัท () ผู้จัดการ

2. เพศ

() ชาย () หญิง

3. อายุ ปี (อายุเต็ม)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก					
2	ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ					
3	ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน					
4	ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของสมาชิกที่แนะนำ					
5	ความสามารถด้านการเพิ่มข้อมูลสมาชิกที่แนะนำ					
6	ความสามารถด้านตรวจสอบข้อมูลออเดอร์ของสมาชิกที่แนะนำ					

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ					
2	ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน					
3	ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า					
4	ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง					
5	ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน					

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2	ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม					
3	ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง					
4	ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
5	ความสามารถด้านความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
6	ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน					
2	ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ					
3	ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท

สำหรับผู้ใช้งาน

.....

คำชี้แจง ในแบบประเมินประสิทธิภาพระบบในการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าของบริษัท ตัวแทนจำหน่าย และสมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีต่อระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้สอบถาม

() สมาชิกหรือผู้ใช้งานทั่วไป () พนักงานบริษัท () ผู้จัดการ

2. เพศ

() ชาย () หญิง

3. อายุ ปี (อายุเต็ม)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก					
2	ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ					
3	ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน					
4	ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งาน					
5	ความสามารถด้านการติดตามสถานะออเดอร์สินค้า					
6	ความสามารถด้านบันทึกการสั่งซื้อสินค้า					
7	ความสามารถด้านบันทึกการชำระเงิน					

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ					
2	ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน					
3	ความสามารถด้านการเลือกซื้อสินค้าในตะกร้าสินค้า					
4	ความสามารถด้านการสั่งซื้อสินค้าในคลัง					
5	ความสามารถด้านการกรอกข้อมูลที่อยู่จัดส่งสินค้า					
6	ความสามารถด้านการชำระเงิน					
7	ความสามารถด้านการตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้า					

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2	ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม					
3	ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง					
4	ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
5	ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ที่	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน					
2	ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ					
3	ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ