

## สารบัญ

| เรื่อง                                   | หน้า |
|------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ                                 | ก    |
| กิตติกรรมประกาศ                          | ข    |
| สารบัญ                                   | ค    |
| สารบัญรูป                                | ฉ    |
| สารบัญตาราง                              | ณ    |
| บทที่ 1 บทนำ                             | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาของโครงการ                 | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ               | 1    |
| 1.3 ขอบเขตของโครงการ                     | 2    |
| 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับของโครงการ          | 3    |
| 1.5 นิยามศัพท์                           | 3    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง   | 5    |
| 2.1 ทฤษฎีหลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6    |
| 2.1.1 เว็บไซต์แอปพลิเคชัน                | 6    |
| 2.1.2 เว็บไซต์                           | 7    |
| 2.1.3 ประเภทของเว็บไซต์                  | 10   |
| 2.1.4 ระบบบริหารคลังสินค้า(WMS)          | 11   |
| 2.1.5 ระบบ E-commerce                    | 13   |
| 2.1.6 ธุรกิจเครือข่าย                    | 14   |
| 2.1.7 พื้นฐานของภาษา HTML                | 16   |
| 2.1.8 พื้นฐานของภาษา CSS                 | 17   |
| 2.1.9 ทฤษฎีของ Bootstrap                 | 21   |
| 2.1.10 ทฤษฎีของ jQuery                   | 22   |
| 2.1.11 ทฤษฎีของ AngularJS                | 23   |
| 2.1.12 ทฤษฎีของภาษา PHP                  | 24   |
| 2.1.13 ทฤษฎีของ MySQL                    | 26   |
| 2.1.14 ทฤษฎีของ NodeJS                   | 27   |
| 2.1.15 ทฤษฎีของ MongoDB                  | 27   |

## สารบัญ(ต่อ)

| เรื่อง                                                                                            | หน้า      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.16 โปรแกรม Visual Studio Code                                                                 | 29        |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                                         | 30        |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการโครงการ</b>                                                               | <b>32</b> |
| 3.1 วิธีการดำเนินโครงการ                                                                          | 32        |
| 3.2 วิเคราะห์สภาพปัญหา                                                                            | 33        |
| 3.3 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความต้องการของนวัตกรรม                                                       | 36        |
| 3.4 การออกแบบนวัตกรรม                                                                             | 38        |
| 3.5 การทดสอบระบบ                                                                                  | 56        |
| 3.6 การออกแบบประเมินประสิทธิภาพนวัตกรรม                                                           | 58        |
| 3.7 การออกแบบประเมินความพึงพอใจการใช้นวัตกรรม                                                     | 63        |
| 3.8 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                                                       | 74        |
| 3.9 การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                           | 74        |
| 3.10 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล                                                              | 76        |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>                                                               | <b>77</b> |
| 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพของระบบ                                                        | 78        |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                 | 88        |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินผลการใช้งานระบบด้านความต้องการของ Admin                         | 88        |
| 4.4 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ ของ Admin                  | 89        |
| 4.5 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบของ Admin                  | 89        |
| 4.6 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ของ Admin    | 90        |
| 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินผลการใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ ของ Admin รวมทุกด้าน | 91        |
| 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินผลการใช้งานระบบด้านความต้องการของ Dealer                        | 91        |

## สารบัญ(ต่อ)

| เรื่อง                                                                                               | หน้า       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.9 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ ของ Dealer                    | 92         |
| 4.10 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบของ Dealer                   | 92         |
| 4.11 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบของ Dealer      | 93         |
| 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินผลการใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ ของ Dealer รวมทุกด้าน  | 94         |
| 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินผลการใช้งานระบบด้านความต้องการของผู้ใช้งาน                        | 94         |
| 4.14 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบของ ผู้ใช้งาน                 | 95         |
| 4.15 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบของผู้ใช้งาน                 | 96         |
| 4.16 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบของ ผู้ใช้งาน   | 96         |
| 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินผลการใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ของผู้ใช้งาน รวมทุกด้าน | 97         |
| <b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>                                                         | <b>98</b>  |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย                                                                                   | 98         |
| 5.2 การอภิปรายผล                                                                                     | 100        |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ                                                                                       | 100        |
| 5.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยและพัฒนาโครงการ                                                      | 101        |
| <b>บรรณานุกรม</b>                                                                                    | <b>102</b> |
| <b>ภาคผนวก ก</b>                                                                                     | <b>103</b> |
| <b>ภาคผนวก ข</b>                                                                                     | <b>116</b> |
| <b>ประวัติผู้จัดทำ</b>                                                                               | <b>134</b> |

## สารบัญภาพ

|                                                                                 | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 2.1 การทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน                                           | 7    |
| ภาพที่ 2.2 หลักการทำงานของระบบบริหารคลังสินค้า (WMS)                            | 12   |
| ภาพที่ 2.3 แผนการตลาดของธุรกิจเครือข่าย                                         | 15   |
| ภาพที่ 2.4 โครงสร้างพื้นฐานของ HTML                                             | 16   |
| ภาพที่ 2.5 แสดงการกำหนดค่าพรีอเพอร์ตี                                           | 19   |
| ภาพที่ 2.6 การกำหนดค่าพรีอเพอร์ตีที่มากกว่าหนึ่ง                                | 19   |
| ภาพที่ 2.7 ตัวอย่างการกำหนดค่าพรีอเพอร์ตีที่มากกว่าหนึ่งโดยการเขียนบรรทัด       | 19   |
| ภาพที่ 2.8 การกำหนดสไตล์ชีตแบบ Inline                                           | 20   |
| ภาพที่ 2.9 ตัวอย่างการกำหนดสไตล์ชีตแบบ Inline                                   | 20   |
| ภาพที่ 2.10 การกำหนดสไตล์ชีตแบบ Internal                                        | 20   |
| ภาพที่ 2.11 ตัวอย่างการกำหนดสไตล์ชีตแบบ Internal                                | 20   |
| ภาพที่ 2.12 การกำหนดสไตล์ชีตแบบ External                                        | 21   |
| ภาพที่ 2.13 ตัวอย่างการกำหนดสไตล์ชีตแยกในไฟล์ .css                              | 21   |
| ภาพที่ 2.14 ตัวอย่างการเรียกใช้สไตล์ชีตจากภายนอก                                | 21   |
| ภาพที่ 2.15 การติดตั้ง bootstrap สามารถติดตั้งผ่าน cdn                          | 22   |
| ภาพที่ 2.16 jQuery                                                              | 22   |
| ภาพที่ 2.17 AngularJS                                                           | 23   |
| ภาพที่ 2.18 ภาษา PHP                                                            | 25   |
| ภาพที่ 2.19 ฐานข้อมูล MySQL                                                     | 26   |
| ภาพที่ 2.20 Node.js                                                             | 27   |
| ภาพที่ 2.21 โปรแกรม MongoDB                                                     | 28   |
| ภาพที่ 2.22 โปรแกรม VSCode Code editing                                         | 29   |
| ภาพที่ 3.1 ลำดับขั้นตอนในการดำเนินการรายละเอียดดังนี้                           | 32   |
| ภาพที่ 3.2 แผนภาพบริบท                                                          | 38   |
| ภาพที่ 3.3 แผนภาพระดับที่ 0                                                     | 39   |
| ภาพที่ 3.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ | 40   |
| ภาพที่ 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ | 40   |

## สารบัญภาพ(ต่อ)

|                                                                                 | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ | 41   |
| ภาพที่ 3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ | 41   |
| ภาพที่ 3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ | 41   |
| ภาพที่ 3.9 แบบจำลองข้อมูลของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์               | 47   |
| ภาพที่ 3.10 หน้าหลักของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์                    | 50   |
| ภาพที่ 3.11 หน้าสินค้า                                                          | 50   |
| ภาพที่ 3.12 หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ                                              | 50   |
| ภาพที่ 3.13 แก๊ไขของมูลส่วนตัวของสมาชิก                                         | 51   |
| ภาพที่ 3.14 หน้าเพิ่มประเภทสินค้า                                               | 51   |
| ภาพที่ 3.15 หน้าแก้ไขประเภทสินค้า                                               | 51   |
| ภาพที่ 3.16 หน้าเพิ่มสินค้า                                                     | 52   |
| ภาพที่ 3.17 หน้าแก้ไขสินค้า                                                     | 52   |
| ภาพที่ 3.18 หน้าตะกร้าสินค้า                                                    | 53   |
| ภาพที่ 3.19 หน้าชำระเงิน                                                        | 53   |
| ภาพที่ 3.20 รายละเอียดการชำระเงิน                                               | 53   |
| ภาพที่ 3.21 แจ้งการชำระเงินของผู้ดูแลระบบ                                       | 54   |
| ภาพที่ 3.22 จัดการข้อมูลประเภทสินค้า                                            | 54   |
| ภาพที่ 3.23 หน้าจัดการสินค้า                                                    | 54   |
| ภาพที่ 3.24 รายงานการซื้อสินค้าในแต่ละวัน เดือน ปี                              | 55   |
| ภาพที่ 3.25 จัดการข้อมูลสมาชิก                                                  | 55   |
| ภาพที่ 3.26 หน้าหลักของดีลเลอร์                                                 | 55   |
| ภาพที่ 3.27 แผนผังการเก็บรวบรวมข้อมูล                                           | 75   |
| ภาพที่ 4.1 ความสามารถเพิ่มข้อมูลสมาชิก                                          | 81   |
| ภาพที่ 4.2 ความสามารถการเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า                                 | 82   |
| ภาพที่ 4.3 ความสามารถการเพิ่มข้อมูลสินค้า                                       | 82   |
| ภาพที่ 4.4 ความสามารถการเพิ่มจำนวนสินค้า                                        | 82   |

## สารบัญภาพ(ต่อ)

|                                                                       | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 4.5 ความสามารถในการจัดการข้อมูลส่วนตัว                         | 83   |
| ภาพที่ 4.6 สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบได้                       | 83   |
| ภาพที่ 4.7 สามารถสร้าง Username และ Password เพื่อเข้าใช้งานในระบบได้ | 83   |
| ภาพที่ 4.8 สามารถตรวจสอบและยืนยันสมาชิกได้                            | 84   |
| ภาพที่ 4.9 สามารถในการแก้ไขข้อมูลประเภทสินค้าได้                      | 84   |
| ภาพที่ 4.10 สามารถในการแก้ไขข้อมูลสินค้าได้                           | 84   |
| ภาพที่ 4.11 สามารถในการซื้อสินค้าในระบบได้                            | 85   |
| ภาพที่ 4.12 แสดงข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ                                 | 85   |
| ภาพที่ 4.13 แสดงข้อมูลประเภทสินค้า                                    | 85   |
| ภาพที่ 4.14 แสดงข้อมูลสินค้า                                          | 86   |
| ภาพที่ 4.15 แสดงรายงานการซื้อขายในแต่ละ วัน เดือน ปี                  | 86   |
| ภาพที่ 4.16 แสดงรายละเอียดของสินค้า                                   | 86   |
| ภาพที่ 4.17 แสดงการตัดสต็อกของสินค้า                                  | 87   |
| ภาพที่ 4.18 แสดงข้อมูลของสมาชิกที่ซื้อสินค้าไป                        | 87   |
| ภาพที่ 4.19 การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน    | 87   |
| ภาพที่ 4.20 การกำหนดสิทธิ์ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล              | 88   |

## สารบัญตาราง

|                                                                      | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 3.1 ด้าน hardware ระบบเดิม                                  | 33   |
| ตารางที่ 3.2 ด้าน software ประยุกต์ระบบเดิม                          | 33   |
| ตารางที่ 3.3 ด้าน software ซอฟต์แวร์ระบบของระบบเดิม                  | 33   |
| ตารางที่ 3.4 ด้าน hardware ระบบใหม่                                  | 35   |
| ตารางที่ 3.5 ด้าน software ระบบใหม่                                  | 35   |
| ตารางที่ 3.6 ข้อมูลจัดการลงทะเบียนพนักงาน                            | 36   |
| ตารางที่ 3.7 ข้อมูลจัดการลงทะเบียนสมาชิก                             | 36   |
| ตารางที่ 3.8 จัดการข้อมูลสินค้า                                      | 37   |
| ตารางที่ 3.9 ข้อมูลการขายสินค้า                                      | 37   |
| ตารางที่ 3.10 ตัดสต็อกสินค้า                                         | 37   |
| ตารางที่ 3.11 การคำนวณต้นทุน ขาดทุนและการได้กำไร                     | 38   |
| ตารางที่ 3.12 การออกรายงาน                                           | 38   |
| ตารางที่ 3.13 ตารางข้อมูลสมาชิก                                      | 42   |
| ตารางที่ 3.14 ตารางข้อมูลประเภทสินค้า                                | 42   |
| ตารางที่ 3.15 ตารางข้อมูลสินค้า                                      | 42   |
| ตารางที่ 3.16 ตารางข้อมูลลูกค้ากับสินค้าที่ซื้อไป                    | 43   |
| ตารางที่ 3.17 ตารางข้อมูลรายละเอียดออเดอร์                           | 43   |
| ตารางที่ 3.18 ตารางข้อมูลธนาคาร                                      | 43   |
| ตารางที่ 3.19 อธิบายของกระบวนการที่ 1 ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ        | 44   |
| ตารางที่ 3.20 อธิบายของกระบวนการที่ 2 ระบบจัดการข้อมูลสินค้า         | 44   |
| ตารางที่ 3.21 อธิบายของกระบวนการที่ 3 ระบบการจัดการข้อมูลสต็อกสินค้า | 44   |
| ตารางที่ 3.22 อธิบายของกระบวนการที่ 3.1 จัดการข้อมูลสินค้า           | 45   |
| ตารางที่ 3.23 อธิบายของกระบวนการที่ 3.2 ตรวจสอบสินค้า                | 45   |
| ตารางที่ 3.24 อธิบายของกระบวนการที่ 3.3 จัดสินค้าออกจำหน่าย          | 45   |
| ตารางที่ 3.25 อธิบายของกระบวนการที่ 4 ตัดสต็อกสินค้า                 | 46   |
| ตารางที่ 3.26 อธิบายของกระบวนการที่ 4.1 รายการตัดสต็อกสินค้า         | 46   |
| ตารางที่ 3.27 อธิบายของกระบวนการที่ 4.2 ตรวจสอบข้อมูลการขาย          | 46   |
| ตารางที่ 3.28 ตารางข้อมูลสมาชิก                                      | 48   |
| ตารางที่ 3.29 ตารางข้อมูลประเภทสินค้า                                | 48   |

## สารบัญตาราง(ต่อ)

|                                                                                                               | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 3.30 ตารางข้อมูลสินค้า                                                                               | 48   |
| ตารางที่ 3.31 ตารางข้อมูลลูกค้ากับสินค้าที่ซื้อไป                                                             | 49   |
| ตารางที่ 3.32 ตารางข้อมูลรายละเอียดออเดอร์                                                                    | 49   |
| ตารางที่ 3.33 ตารางข้อมูลธนาคาร                                                                               | 49   |
| ตารางที่ 3.34 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์                                   | 58   |
| ตารางที่ 3.35 แบบสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบ<br>คลังสินค้าออนไลน์                      | 59   |
| ตารางที่ 3.36 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์                                   | 60   |
| ตารางที่ 3.37 แบบประเมินหาค่าความสอดคล้องของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้า<br>ออนไลน์สำหรับผู้ดูแลระบบ        | 63   |
| ตารางที่ 3.38 แบบสรุปการประเมินหาค่าความสอดคล้องของระบบจัดการและตรวจสอบ<br>คลังสินค้าออนไลน์สำหรับผู้ดูแลระบบ | 64   |
| ตารางที่ 3.39 แบบประเมินประเมินความพึงพอใจของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้า<br>ออนไลน์สำหรับผู้ดูแลระบบ       | 65   |
| ตารางที่ 3.40 แบบประเมินหาค่าความสอดคล้องของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้า<br>ออนไลน์สำหรับดีลเลอร์           | 67   |
| ตารางที่ 3.41 แบบสรุปการประเมินหาค่าความสอดคล้องของระบบจัดการและตรวจสอบ<br>คลังสินค้าออนไลน์สำหรับดีลเลอร์    | 68   |
| ตารางที่ 3.42 แบบประเมินความพึงพอใจของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์<br>สำหรับดีลเลอร์                 | 69   |
| ตารางที่ 3.43 แบบประเมินหาค่าความสอดคล้องของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้า<br>ออนไลน์สำหรับผู้ใช้งาน          | 71   |
| ตารางที่ 3.44 แบบสรุปการประเมินหาค่าความสอดคล้องของระบบจัดการและตรวจสอบ<br>คลังสินค้าออนไลน์สำหรับผู้ใช้งาน   | 72   |
| ตารางที่ 3.45 แบบประเมินความพึงพอใจของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์<br>สำหรับผู้ใช้งาน                | 73   |
| ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพของนวัตกรรม                                                       | 78   |
| ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                     | 88   |
| ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความต้องการของ Admin                                     | 88   |

## สารบัญตาราง(ต่อ)

|                                                                                                               | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ ของ Admin                     | 89   |
| ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ ของ Admin                    | 89   |
| ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ของ Admin       | 90   |
| ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินผลการใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ ของ Admin รวมทุกด้าน    | 91   |
| ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความต้องการของ Dealer                                    | 91   |
| ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบของ Dealer                     | 92   |
| ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบของ Dealer                   | 92   |
| ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบของ Dealer      | 93   |
| ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินผลการใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ Dealer รวมทุกด้าน      | 94   |
| ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความต้องการของผู้ใช้งาน                                 | 94   |
| ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบของ ผู้ใช้งาน                 | 95   |
| ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบของ ผู้ใช้งาน                | 96   |
| ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ประเมินผลการใช้งานระบบด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบของ ผู้ใช้งาน   | 96   |
| ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเมินผลการใช้ระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ของผู้ใช้งาน รวมทุกด้าน | 97   |
| ตารางที่ ข-1 แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์       | 117  |

## สารบัญตาราง(ต่อ)

|                                                                                                                                                       | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ ข-2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับผู้ดูแลระบบ | 119  |
| ตารางที่ ข-3 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับดีลเลอร์    | 124  |
| ตารางที่ ข-4 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับผู้ใช้งาน   | 129  |