

ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มการตรวจคุณภาพแบบสอบถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินหาค่าความสอดคล้อง (IOC)

.....

แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัท เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ผลการประเมินของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการพัฒนาระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์ ให้มีความสมบูรณ์และดียิ่งขึ้น

คำชี้แจง

+1 หมายถึง เห็นด้วยกับคำถามในแบบประเมิน

-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับคำถามในแบบประเมิน

0 หมายถึง ไม่ออกความคิดเห็นกับคำถามในแบบประเมิน

ตารางที่ ข-1 แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการและตรวจสอบคลังสินค้าออนไลน์

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
ด้านการนำเข้าข้อมูล				
1	ความสามารถการเพิ่มข้อมูลสมาชิก			
2	ความสามารถการเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า			
3	ความสามารถการเพิ่มข้อมูลสินค้า			
4	ความสามารถการเพิ่มจำนวนสินค้า			
5	ความสามารถในการจัดการข้อมูลส่วนตัว			
ด้านการประมวลผล				
6	สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบได้			
7	สามารถสร้าง Username และ Password เพื่อใช้งานในระบบได้			
8	สามารถตรวจสอบและยืนยันสมาชิกได้			
9	สามารถในการแก้ไขข้อมูลประเภทสินค้าได้			

10	สามารถในการแก้ไขข้อมูลสินค้าได้			
11	สามารถในการซื้อสินค้าในระบบได้			
ด้านการรายงานข้อมูลของระบบ				
12	แสดงข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ			
13	แสดงข้อมูลประเภทสินค้า			
14	แสดงข้อมูลสินค้า			
15	แสดงรายงานการซื้อขายในแต่ละ วัน เดือน ปี			
16	แสดงรายละเอียดของสินค้า			
17	แสดงการตัดสต็อกของสินค้า			
18	แสดงข้อมูลของสมาชิกที่ซื้อสินค้าไป			
ด้านความปลอดภัยของระบบ				
19	การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน			
20	การกำหนดสิทธิ์ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล			

ลงชื่อ

.....

(.....)

ผู้ทำแบบประเมิน

การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ข-2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบ คลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับผู้ดูแลระบบ

ด้าน/ข้อ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวิจัย			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ						
ความสามารถด้านระบบเพิ่มข้อมูลสมาชิก	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการบัญชี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการตรวจสอบคลังสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการยืนยันออเดอร์สินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ						
ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้งานทั้งหมด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลสมาชิกทั้งหมด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการประเภทคลังสินค้า	1	0	1	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง	1	0	1	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านตรวจสอบสถานะออเดอร์สินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการส่งสถานะจัดส่ง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการตรวจสอบรายงานสรุปยอดขายและจำนวนสินค้าได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ						
ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านสีสันทในการออกแบบเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมีความเหมาะสม	0	1	1	2	0.6	ใช้ได้

ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ						
ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึง ข้อมูล	1	1	1	3	1	ใช้ได้

แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-2

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

- ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้
- ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้
- ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

- ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้
- ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้
- ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$
- ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 19 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ข้อที่ 20 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 21 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 22 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3
จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน
ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$
มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ข-3 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบ คลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับดีลเลอร์

ด้าน/ข้อ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวิจัย			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ						
ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของ ผู้ใช้งาน	1	0	1	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านการตรวจสอบข้อมูลของสมาชิกที่ แนะนำ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเพิ่มข้อมูลสมาชิกที่แนะนำ	1	1	0	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านตรวจสอบข้อมูลออเดอร์ของ สมาชิกที่แนะนำ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ						
ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการคลังสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเพิ่มจำนวนสินค้าในคลัง	1	1	0	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลบัญชีของผู้ใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ						
ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านสีสันในการออกแบบเว็บ แอปพลิเคชันมีความเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบ หน้าจอโดยภาพรวม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความชัดเจนของข้อความที่แสดง บนจอภาพ	1	1	0	2	0.6	ใช้ได้

ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ						
ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึง ข้อมูล	1	1	1	3	1	ใช้ได้

แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-3

ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่าน้อยกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

ข้อที่ 19 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ข้อที่ 20 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 21 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 22 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ข-4 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดการและตรวจสอบ คลังสินค้าออนไลน์เพื่อจัดการคลังสินค้าในบริษัทสำหรับผู้ใช้งาน

ด้าน/ข้อ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวิจัย			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ						
ความสามารถด้านการระบบสมัครสมาชิก	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเข้าสู่ระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้งาน	1	0	1	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการติดตามสถานะออเดอร์สินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านบันทึกการสั่งซื้อสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านบันทึกการชำระเงิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ						
ความสามารถด้านการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการเลือกซื้อสินค้าในตะกร้าสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการสั่งซื้อสินค้าในคลัง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการกรอกข้อมูลที่อยู่จัดส่งสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการชำระเงิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ						
ความสามารถด้านความสะดวกในการใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านสีสันทในการออกแบบเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมีความเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง	1	0	1	2	0.6	ใช้ได้
ความสามารถด้านความเหมาะสมในการออกแบบ หน้าจอโดยภาพรวม	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ความสามารถด้านความน่าใช้ของระบบในภาพรวม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ						
ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านการกำหนดสิทธิ์แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
ความสามารถด้านความปลอดภัยของการเข้าถึง ข้อมูล	1	1	1	3	1	ใช้ได้

แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-4

ด้านที่ 1 ด้านการนำเข้าข้อมูลระบบ

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 2 ด้านการประมวลผล

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 3 ด้านการรายงานข้อมูลระบบ

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 19 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 2

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $2/3 = 0.66$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัยของระบบ

ข้อที่ 20 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 21 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 22 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้