**ภาคผนวก ค**

แบบประเมินประสิทธิภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจ

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การใช้งานระบบระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์สำหรับการขายสำหรับแอดมิน**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**คำชี้แจง** ในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการขาย โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

□ ชาย □ หญิง

2. อายุ

□ 18-25 ปี □ 25-35 ปี □ 35-45 ปี □ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

□ มัธยมศึกษา □ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า □ ปริญญาหรือเทียบเท่า □ สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็น

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✔ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงกับความคิดเห็น

ของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

**คำชี้แจง** โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

**ด้านที่ 1** ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถการแก้ไข และเพิ่มข้อมูลส่วนตัว สามารถอัพเดทได้ ตลอดเวลา |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถในการเพิ่มประเภทของโครงการและแก้ไขได้ |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขโครงการได้ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไข แบบฟอร์มได้ |  |  |  |  |  |
| 7 | ความสามารถในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก |  |  |  |  |  |
| 8 | ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขสมาชิกได้ |  |  |  |  |  |
| 9 | ความสามารถในการแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมดได้ |  |  |  |  |  |
| 10 | ความสามารถในการจัดการแก้ไขหน้าตาของเว็บไซต์ภายในระบบได้ |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 1** ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11 | ความสามารถในการคำนวณแบบฟอร์มที่ได้รับให้แสดงออกมาในเชิงสถิติได้ |  |  |  |  |  |
| 12 | ความสามารถในการจัดการเสิร์จเอนจินภายในระบบได้ |  |  |  |  |  |
| 13 | ความสามารถในการเพิ่มบทความและข่าวสารภายในระบบได้ |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2** ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการในระบบหน้าบ้านอย่างเป็นระเบียบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถในการเพิ่มและแก้ไขข้อมูลของโครงการแต่ละโครงการ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถในการแบ่งประเภทของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถในการจัดการข้อมูลส่วนตัว |  |  |  |  |  |
| 5 | ความถูกต้องในการส่งต่อข้อมูลแบบฟอร์มและข้อมูลลูกค้า |  |  |  |  |  |
| 6 | ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 7 | ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลสามาชิกในระบบ |  |  |  |  |  |
| 8 | ตวามถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขแบบฟอร์ม |  |  |  |  |  |
| 9 | ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลโครงการ |  |  |  |  |  |
| 10 | ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทต่างๆภายในระบบ |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 3** ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | การเลือกใช้สีสันและการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | ความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง |  |  |  |  |  |
| 4 | ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 5 | ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 4** ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ |  |  |  |  |  |
| 2 | การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3 | การเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| 4 | การบันทึกข้อมูลการใช้งานต่างๆในระบบไว้ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การใช้งานระบบระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์สำหรับการขายสำหรับเอเย่นต์**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**คำชี้แจง** ในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการขาย โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

□ ชาย □ หญิง

2. อายุ

□ 18-25 ปี □ 25-35 ปี □ 35-45 ปี □ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

□ มัธยมศึกษา □ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า □ ปริญญาหรือเทียบเท่า □ สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็น

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✔ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงกับความคิดเห็น

ของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

**คำชี้แจง** โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

**ด้านที่ 1** ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถในการสมัครเข้าใช้งานระบบได้ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถการแก้ไข และเพิ่มข้อมูลส่วนตัว สามารถอัพเดทได้ ตลอดเวลา |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขโครงการ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถในการแยกประเภทของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 7 | ความสามารถในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก |  |  |  |  |  |
| 8 | คามสามารถในการแสดงข้อมูลของแบบฟอร์มที่ลูกค้าส่งมา |  |  |  |  |  |
| 9 | ความสามาถในการแสดงความความคิดเห็นที่ได้รับจากลูกค้า |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2** ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความถูกต้องในการสมัครเข้าใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลส่วนตัว |  |  |  |  |  |
| 4 | ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความถูกต้องในการคัดแยกประเภทของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความถูกต้องของข้อมูลโครงการที่ให้กรอก |  |  |  |  |  |
| 7 | ความถูกต้องในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก |  |  |  |  |  |
| 8 | ความถูกต้องในการแสดงความคิดเห็นจากลูกค้า |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 3** ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | การเลือกใช้สีสันและการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | ความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง |  |  |  |  |  |
| 4 | ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 5 | ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 4** ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ |  |  |  |  |  |
| 2 | การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3 | การเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**แบบประเมินความพึงพอใจ**

**การใช้งานระบบระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์สำหรับการขายสำหรับผู้ใช้งาน**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**คำชี้แจง** ในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก ที่มีต่อระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการขาย โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

□ ชาย □ หญิง

2. อายุ

□ 18-25 ปี □ 25-35 ปี □ 35-45 ปี □ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

□ มัธยมศึกษา □ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า □ ปริญญาหรือเทียบเท่า □ สูงกว่าปริญญาตรี

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็น

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✔ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงกับความคิดเห็น

ของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

**คำชี้แจง** โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

**ด้านที่ 1** ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสามารถสมัครเข้าใช้งานระบบได้ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความสามารถการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความสามารถการแก้ไข และเพิ่มข้อมูลส่วนตัว สามารถอัพเดทได้ ตลอดเวลา |  |  |  |  |  |
| 4 | ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความสามารถในการแยกประเภทของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความสามารถในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 2** ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความถูกต้องในการสมัครเข้าใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ |  |  |  |  |  |
| 3 | ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลส่วนตัว |  |  |  |  |  |
| 4 | ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 5 | ความถูกต้องในการคัดแยกประเภทของโครงการ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความถูกต้องในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 3** ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ความสะดวกในการใช้งานระบบ |  |  |  |  |  |
| 2 | การเลือกใช้สีสันและการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | ความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง |  |  |  |  |  |
| 4 | ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 5 | ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 6 | ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ด้านที่ 4** ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ |  |  |  |  |  |
| 2 | การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 3 | การเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้ใช้ระบบ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................