

ภาคผนวก ค

แบบประเมินประสิทธิภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์สำหรับการขายสำหรับแอดมิน

คำชี้แจง ในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก
ที่มีต่อ ระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการขาย โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 18-25 ปี ☐ 25-35 ปี ☐ 35-45 ปี ☐ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่า

ปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถการเข้าสู่ระบบ					
2	ความสามารถการแก้ไข และเพิ่มข้อมูลส่วนตัว สามารถอัปเดตได้ตลอดเวลา					
3	ความสามารถในการเพิ่มประเภทของโครงการและแก้ไขได้					
4	ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขโครงการได้					
5	ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการ					
6	ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไข แบบฟอร์มได้					
7	ความสามารถในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก					
8	ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขสมาชิกได้					
9	ความสามารถในการแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมดได้					
10	ความสามารถในการจัดการแก้ไขหน้าตาของเว็บไซต์ภายในระบบได้					

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

11	ความสามารถในการคำนวณแบบฟอร์มที่ได้รับให้แสดงออกมาในเชิงสถิติได้					
12	ความสามารถในการจัดการเสร็จเอนจินภายในระบบได้					
13	ความสามารถในการเพิ่มบทความและข่าวสารภายในระบบได้					

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการในระบบหน้าบ้านอย่างเป็นระเบียบ					
2	ความสามารถในการเพิ่มและแก้ไขข้อมูลของโครงการแต่ละโครงการ					
3	ความสามารถในการแบ่งประเภทของโครงการ					
4	ความสามารถในการจัดการข้อมูลส่วนตัว					
5	ความถูกต้องในการส่งต่อข้อมูลแบบฟอร์มและข้อมูลลูกค้า					
6	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ					
7	ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลสมาชิกในระบบ					
8	ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขแบบฟอร์ม					
9	ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลโครงการ					
10	ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทต่างๆภายในระบบ					

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2	การเลือกใช้สีสันทและการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
3	ความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง					
4	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
5	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
6	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ					
2	การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง					
3	การเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้ใช้ระบบ					
4	การบันทึกข้อมูลการใช้งานต่างๆในระบบไว้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์สำหรับการขายสำหรับเอเย่นต์

คำชี้แจง ในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก
ที่มีต่อระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการขาย โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 18-25 ปี ☐ 25-35 ปี ☐ 35-45 ปี ☐ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่า

ปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถในการสมัครเข้าใช้งานระบบได้					
2	ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ					
3	ความสามารถการแก้ไข และเพิ่มข้อมูลส่วนตัว สามารถอัปเดตได้ตลอดเวลา					
4	ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการ					
5	ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และแก้ไขโครงการ					
6	ความสามารถในการแยกประเภทของโครงการ					
7	ความสามารถในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก					
8	ความสามารถในการแสดงข้อมูลของแบบฟอร์มที่ถูกค่าส่งมา					
9	ความสามารถในการแสดงความความคิดเห็นที่ได้รับจากลูกค้า					

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความถูกต้องในการสมัครเข้าใช้งานระบบ					
2	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ					
3	ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลส่วนตัว					
4	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลของโครงการ					
5	ความถูกต้องในการคัดแยกประเภทของโครงการ					
6	ความถูกต้องของข้อมูลโครงการที่ให้กรอก					
7	ความถูกต้องในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก					
8	ความถูกต้องในการแสดงความคิดเห็นจากลูกค้า					

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2	การเลือกใช้สีสันทและการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
3	ความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง					
4	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
5	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
6	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ					
2	การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง					
3	การเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้ใช้ระบบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์สำหรับการขายสำหรับผู้ใช้งาน

คำชี้แจง ในแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา ครูอาจารย์ และบุคคลภายนอก
ที่มีต่อ ระบบบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ สำหรับการขาย โดยแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 18-25 ปี ☐ 25-35 ปี ☐ 35-45 ปี ☐ มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่า

ปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น (ข้อละ 1 ช่อง) ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดบันทึกความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างในแต่ละข้อ

ด้านที่ 1 ด้านความสามารถของระบบที่นำมาใช้งาน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสามารถสมัครเข้าใช้งานระบบได้					
2	ความสามารถการเข้าสู่ระบบ					
3	ความสามารถการแก้ไข และเพิ่มข้อมูลส่วนตัว สามารถอัปเดตได้ตลอดเวลา					
4	ความสามารถในการแสดงข้อมูลโครงการ					
5	ความสามารถในการแยกประเภทของโครงการ					
6	ความสามารถในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก					

ด้านที่ 2 ด้านการทำงานตามฟังก์ชันของระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความถูกต้องในการสมัครเข้าใช้งานระบบ					
2	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ					
3	ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลส่วนตัว					
4	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลของโครงการ					
5	ความถูกต้องในการคัดแยกประเภทของโครงการ					
6	ความถูกต้องในการแสดงแบบฟอร์มให้กรอก					

ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ความสะดวกในการใช้งานระบบ					
2	การเลือกใช้สีสันทและการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
3	ความถูกต้องของเนื้อหาที่แสดง					
4	ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม					
5	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ					
6	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ					
2	การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างถูกต้อง					
3	การเปลี่ยนรหัสผ่านโดยผู้ใช้ระบบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....