

## ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มการตรวจคุณภาพแบบสอบถาม  
การวิเคราะห์แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

## แบบฟอร์มประเมินประสิทธิภาพของระบบ

แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับร้าน หจก แพร่ สงวนพาณิชย์ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิผลการประเมินของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีความสมบูรณ์และดียิ่งขึ้น

### คำชี้แจง

+1 หมายถึง เห็นด้วยกับคำถามในแบบประเมิน

-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับคำถามในแบบประเมิน

0 หมายถึง ไม่ออกความคิดเห็นกับคำถามในแบบประเมิน

ตารางที่ ข-1 แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดซื้อจัดจ้าง

| ที่                    | รายการประเมิน                                 | ระดับความคิดเห็น |   |    |
|------------------------|-----------------------------------------------|------------------|---|----|
|                        |                                               | +1               | 0 | -1 |
| ด้านการนำเข้าสู่ข้อมูล |                                               |                  |   |    |
| 1                      | ความสามารถในการเพิ่มข้อมูลสมาชิก              |                  |   |    |
| 2                      | ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                    |                  |   |    |
| 3                      | ความสามารถในการกรอกแบบฟอร์มใบเสนอราคา         |                  |   |    |
| 4                      | ความสามารถในการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มใบตอบรับ     |                  |   |    |
| 5                      | ความสามารถในการส่งแบบฟอร์มใบสั่งซื้อ          |                  |   |    |
| 6                      | ความสามารถในการกรอกแบบฟอร์มใบส่งของ/กำกับภาษี |                  |   |    |
| 7                      | ความสามารถในการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มใบวางบิล     |                  |   |    |
| 8                      | ความสามารถในการส่งหลักฐานการโอนเงิน           |                  |   |    |
| ด้านการประมวลผล        |                                               |                  |   |    |
| 9                      | สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ             |                  |   |    |
| 10                     | สามารถตรวจสอบและยืนยันข้อมูลสั่งซื้อ          |                  |   |    |
| 11                     | สามารถตรวจสอบและยืนยันข้อมูลใบวางบิล          |                  |   |    |
| 12                     | สามารถตรวจสอบและยืนยันหลักฐานการโอนเงิน       |                  |   |    |
| ด้านการรายงานข้อมูล    |                                               |                  |   |    |
| 13                     | แสดงข้อมูลรายละเอียดใบเสนอราคา                |                  |   |    |
| 14                     | แสดงข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ                |                  |   |    |
| 15                     | แสดงข้อมูลรายละเอียดใบวางบิล                  |                  |   |    |
| 16                     | แสดงข้อมูลรายละเอียดหลักฐานการโอนเงิน         |                  |   |    |

| ด้านความปลอดภัย |                                              |  |  |  |
|-----------------|----------------------------------------------|--|--|--|
| 17              | การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ               |  |  |  |
| 18              | ความถูกต้องการควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ |  |  |  |

ลงชื่อ

.....

(.....)

ผู้ทำแบบประเมิน

ตารางที่ ข-1 แบบฟอร์มประเมินประสิทธิภาพของระบบ

## การวิเคราะห์แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ข-2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับร้าน หจก.แพร่สงวนพาณิชย์ สำหรับ ผู้จัดการ

| ด้าน/ข้อ                                         | ความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย |        |        | รวม | IOC | แปลผล  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|--------|
|                                                  | คนที่1                                     | คนที่2 | คนที่3 |     |     |        |
| ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ                     |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                       | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการตรวจสอบแบบฟอร์มใบสั่งซื้อ         | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการตรวจสอบแบบฟอร์มใบวางบิล           | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลหลักฐานการโอนเงิน    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในเก็บข้อมูลส่วนตัว                    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านการทำงานของฟังก์ชัน                          |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                       | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการกรอกใบเสนอราคาตอบกลับให้กับลูกค้า | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการยืนยันใบสั่งซื้อ                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการยืนยันใบวางบิล                    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว                | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการยืนยันหลักฐานการโอนเงิน           | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ                        |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในด้านการใช้งานง่าย                    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการออกหน้าอินเตอร์เฟซที่เหมาะสม      | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสมารถด้านความน่าใช้งาน                       | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง              | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านความปลอดภัย                                  |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง           | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแก้กำหนดสิทธิ์                    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |

**ตารางที่ ข-2** ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับร้าน หจก.แพร่สงวนพาณิชย์ สำหรับ ผู้จัดการ

**แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-2**

**ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ**

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

## ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

### ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

### ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

## การวิเคราะห์แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ข-3 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวก  
สำหรับร้าน หจก.แพร่สงวนพาณิชย์ สำหรับพนักงาน

| ด้าน/ข้อ                                       | ความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย |        |        | รวม | IOC | แปลผล  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|--------|
|                                                | คนที่1                                     | คนที่2 | คนที่3 |     |     |        |
| ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ                   |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในเก็บข้อมูลส่วนตัว                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการดูรายละเอียดข้อมูลใบสั่งซื้อ    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการกรอกข้อมูลใบส่งของ/กำกับภาษี    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการกรอกข้อมูลใบวางบิล              | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านการทำงานของฟังก์ชัน                        |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการออกใบส่งของ/กำกับภาษี           | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการออกใบวางบิล                     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว              | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ                      |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในด้านการใช้งานง่าย                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการออกหน้าจออินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความน่าใช้งาน                    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง            | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านความปลอดภัย                                |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง         | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแก้กำหนดสิทธิ์                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |

ตารางที่ ข-3 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดซื้อจัดจ้าง  
เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับร้าน หจก.แพร่สงวนพาณิชย์ สำหรับพนักงาน

## แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-3

### ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

### ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

### ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

#### ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

## การวิเคราะห์แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ ข-4 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวก  
สำหรับร้าน หจก.แพร่สงวนพาณิชย์ สำหรับ ผู้ใช้งาน

| ด้าน/ข้อ                                       | ความคิดเห็นของ<br>ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย |        |        | รวม | IOC | แปลผล  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|--------|
|                                                | คนที่1                                     | คนที่2 | คนที่3 |     |     |        |
| ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ                   |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการสมัครสมาชิก                     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการติดตามสถานะแบบฟอร์มขอใบเสนอราคา | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการติดตามสถานะแบบฟอร์มใบสั่งซื้อ   | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในเก็บข้อมูลส่วนตัว                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการเก็บข้อมูลหลักฐานการโอนเงิน     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านการทำงานของฟังก์ชัน                        |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในเพิ่มสมาชิกในการเข้าสู่ระบบ        | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการเข้าสู่ระบบ                     | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการกรอกแบบฟอร์มขอใบเสนอราคา        | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการกรอกแบบฟอร์มใบสั่งซื้อ          | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว              | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการส่งข้อมูลหลักฐานการโอนเงิน      | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านความง่ายต่อการใช้ระบบ                      |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในด้านการใช้งานง่าย                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการออกหน้าอินเตอร์เฟสที่เหมาะสม    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถด้านความน่าใช้งาน                    | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง            | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านความปลอดภัย                                |                                            |        |        |     |     |        |
| ความสามารถในการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง         | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |
| ความสามารถในการแก้กำหนดสิทธิ์                  | 1                                          | 1      | 1      | 3   | 1   | ใช้ได้ |

ตารางที่ ข-4 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจในระบบจัดซื้อจัดจ้าง

เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับร้าน หจก.แพร่สงวนพาณิชย์ สำหรับ ผู้ใช้งาน

## แสดงการคำนวณค่า IOC ตารางที่ ข-4

### ด้านที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ข้อที่ 1 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 2 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 3 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 4 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 5 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 6 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

## ด้านที่ 2 ด้านการทำงานฟังก์ชันของระบบ

ข้อที่ 7 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 8 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 9 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 10 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 11 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 12 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

### ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

ข้อที่ 13 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 14 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 15 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 16 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

### ด้านที่ 4 ด้านการใช้งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ

ข้อที่ 17 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้

ข้อที่ 18 ผลรวมของผู้เชี่ยวชาญ เท่ากับ 3

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

ค่า IOC เท่ากับ  $3/3 = 1$

มีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่าคำถามนี้ใช้ได้